



INFORME DE ACTIVIDADES ACTIVIDAD #2

PROGRAMA DE FORMACIÓN: Comercialización de actividades turísticas

FICHA DE CARACTERIZACIÓN: 2190802

LUGAR: Corregimiento los Haticos – Fonseca

La finalidad del programa de formación es fortalecer la relación comercial entre el prestador de servicio turístico y cliente, es por esto que es de vital importancia que los aprendices se familiaricen con la terminología turística para que luego sea aplicada en las relaciones comerciales que puedan tener sus emprendimientos.

- Turismo (Definición, Clasificación, tipos)
- Turista (Definición – Clasificación)
- Entidades del sector turístico
- Terminología turística

Las indicaciones para realizar el taller son las siguientes:

- Leer los documentos de apoyo donde encontrará información pertinente sobre el tema.
- Resolver las preguntas escritas en el taller desde su perspectiva personal, pero guardando el enfoque de cada uno de los conceptos abordados.
- Resolver el crucigrama

SENA REGIONAL GUAJIRA

Aprendiz	SCARWILL SMITH MARIN LOPEZ
Programa de Formación:	COMERCIALIZACION DE ACTIVIDADES TURISTICAS
Ficha de Caracterización	2190802
Instructora Técnica	KESHIA NATIVIDAD FERNANDEZ LOPEZ

TALLER CONCEPTUALIZACIÓN TURÍSTICA

1. ¿Qué tipo de turismo es el indicado para que sea practicado en el territorio? (En esta pregunta se pueden apoyar con el anexo de tipos de turismo)

El turismo indicado sería una combinación del comunitario con el Etnoturismo, dado que los bienes y servicios sería proveídos por la misma comunidad como resultada del trabajo colectivo para la muestra final al visitantes, adicional podríamos aprovechar la experiencia de compartir con comunidades aledañas al territorio donde podríamos explotar las tradiciones y costumbres de nuestros pueblos aborígenes adicionando un plus que se encuentra dentro de nuestro territorio siendo atractivo al visitante al ofrecerle la convivencia de la experiencia dentro de la comunidad rural o al comunidad étnica..

2. ¿Qué tipo de turistas les gustaría que los visitara?

- Delux
- Foodie
- Single
- Low Cost
- Voluntario
- Aventurero
- Eco-Friendely
- FABS
- Solo Female

3. ¿Qué tipo de turismo sería el más indicado de poner en práctica después del COVID 19? (En esta pregunta se pueden apoyar con el anexo de tipos de turismo)

Dadas las circunstancias sería el rural por lo que el tipo de usuarios serian grupos pequeños que vienen del encierro de la ciudad y respirar un poco de aire fresco del campo o fincas etc. Les convendrían de acuerdo a las medidas bioseguridad, generaríamos la confianza tanto de quien presta el servicio como el de que la recibe adicional mente los contagios en el campo son pocos con relación a los de las ciudades de procedencia.

4. Realice un cuadro comparativo entre Turismo Nacional y Turismo Internacional

Ejemplo: Turismo Nacional

1. Se habla el mismo idiomas
2. No requerimos requisitos migratorios.
3. Los cotos son relativamente menores
4. Traslados más practico
5. Se trabaja con la moneda local.
6. Normalmente se cuenta con vehículos propios o alquilados.
7. No es indispensable guía turísticos.

Turismo Internacional

1. Los países que visitemos hablen otro idioma.
2. Necesitamos visa o pasaporte para viajar.
3. Los costos son Mayores
4. Traslados exige más de la logísticas
5. Se Trabaja con la moneda extranjera y local.
6. Siempre dependerá de servicio de transporte
7. Necesitará de un guía turístico.

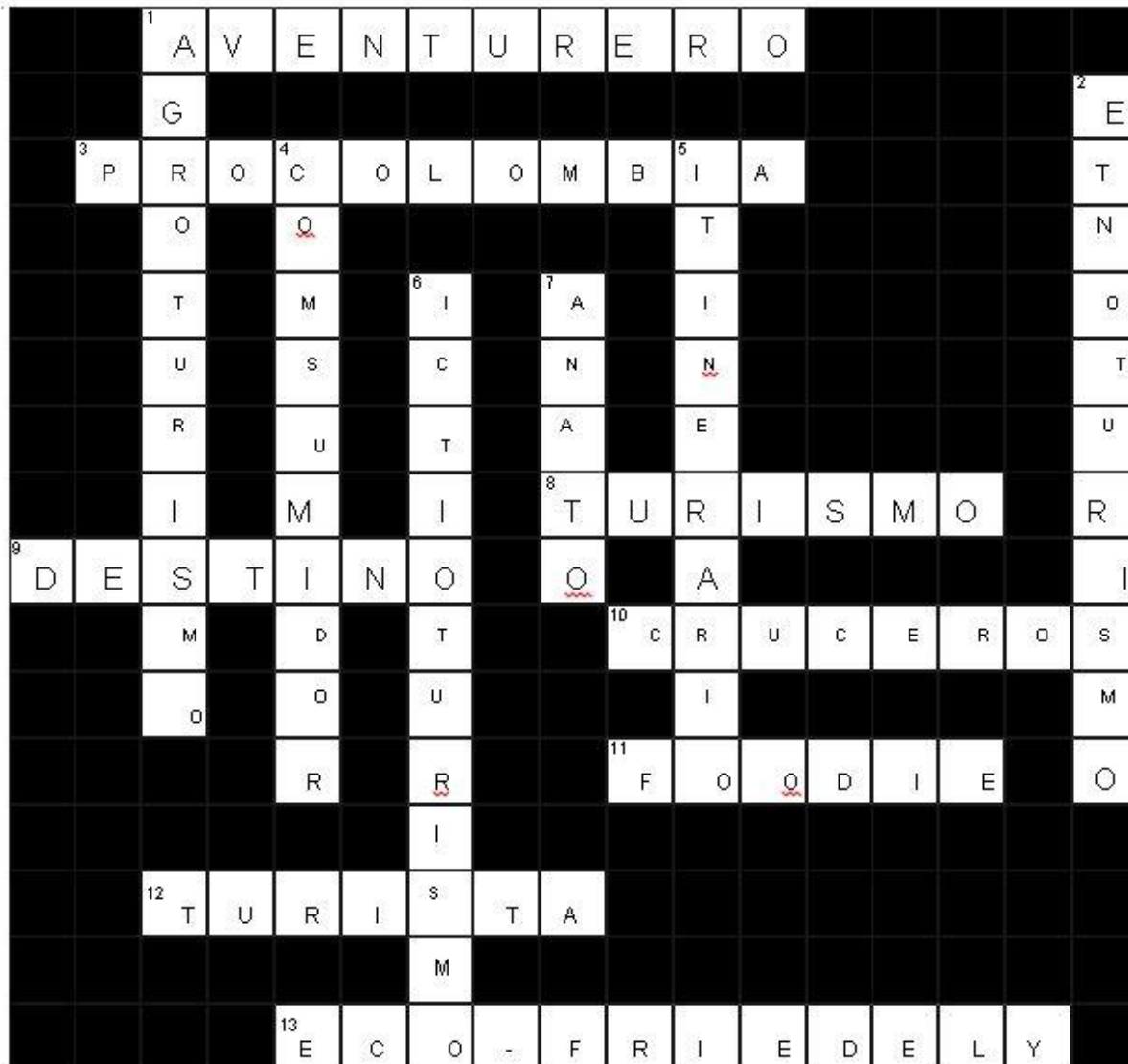


SENA
Emprende
Rural

SENA REGIONAL GUAJIRA

8/6/2020

Completa las respuestas y descripciones de tu crucigrama



TALLER #2
CONCEPTUALIZACIÓN TURÍSTICA

PRESENTADO POR:
ALEXANDER JAVIER CUELLO BELLO
CC: 1122408519
SAN JUAN DEL CESAR

**PRESENTADO A: KESHIA NATIVIDAD FERNANDEZ
LOPEZ**

TALLER CONCEPTUALIZACIÓN TURÍSTICA

Luego de haber leído detenidamente todo el contenido pedagógico, resuelva las siguientes preguntas teniendo en cuenta su entorno turístico.

1. ¿Qué tipo de turismo es el indicado para que sea practicado en el territorio?
.... (En esta pregunta se pueden apoyar con el anexo de tipos de turismo)

Debido al lugar donde nos encontramos el departamento de la Guajira tiene la posibilidad de brindarles a los turistas todo tipo de turismo, ya que nuestro territorio tiene diversidad étnica en otras razones por ejemplo:

- **TURISMO COMUNITARIO:** Se podría realizar cerca al corregimiento donde encontramos una comunidad indígena que brindas sus conocimiento para la cura de enfermedades, a seguranzas, protección para las personas y nos brindan la oportunidad de conocer algo de sus costumbres, esto lo realizan esta comunidad sin tener un precio asignado, el valor lo da cada personas libremente ya sea de forma monetaria o con alimentos.
- **ETNOTURISMO:** Se podría realizar en algunos resguardo Wayuu, claro está teniendo el permiso previo de su máxima autoridad (cacique). Y que ellos estén dispuesto a mostrarnos sus costumbres y tradiciones.
- **TURISMO RURAL:** Actualmente este turismo es brindado en algunas partes de nuestro departamento como (el cabo de la vela, manaure, mayapo etc) lo que tendríamos que buscar son mas lugares de atracción turística, pensar en la seguridad de estos ya que últimamente estos lugares se han visto afectado debido a los atracos constantes que ocurren en esas zonas.
- **AGROTURISMO:** Si bien gran parte de la población de la guajira tienen terreno de siembra de algún producto en especial por ejemplo:
En Fonseca: existen grandes cultivos de arroz
San Juan del cézar: sus cultivos son de yuca y Maiz
y cada municipio tiene fincas que podrían adecuarse para brindar este servicio.

¿Qué tipo de turistas les gustaría que los visitara?

- FOODIE
- SINGLE
- LOW COST
- VOLUNTARIO

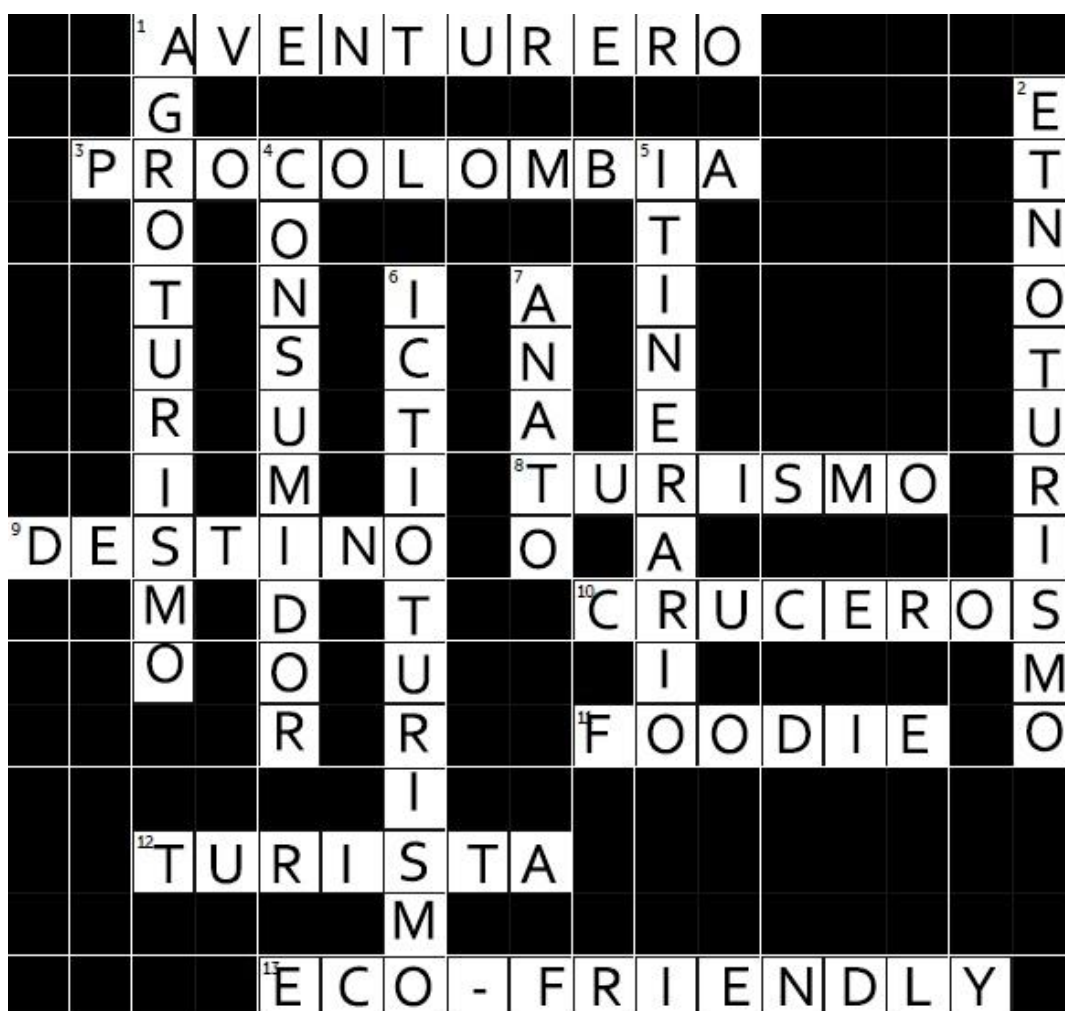
- AVENTURERO
- ECO-FRIENDLY

2. ¿Qué tipo de turismo sería el más indicado de poner en práctica después del COVID 19? (En esta pregunta se pueden apoyar con el anexo de tipos de turismo)

Después del COVID 19, me gustaría poner en práctica el **ETNOTURISMO** ya que me gustaría seguir descubriendo mis raíces y poder aprender más de sus costumbres y tradiciones de esta cultura.

4. Realice un cuadro comparativo entre Turismo Nacional y Turismo Internacional
Ejemplo:

TURISMO NACIONAL	TURISMO INTERNACIONAL
1. Se habla el mismo idiomas 2. No requerimos requisitos migratorios. 3. La moneda tiene el mismo valor 4. La comida es casi la misma 5. La tecnología es casi la misma 6. La forma de bailar es casi la misma. 7. No cae nieve	1. Los países que visitemos hablen otro idioma. 2. Necesitamos visa o pasaporte para viajar. 3. La moneda tiene menor o mayor valor dependiendo del lugar 4. La comida cambia 5. Existe un mayor o menor avance tecnológico 6. la forma de bailar es otra 7.cae nieve



Horizontal

1 actividades cargadas de adrenalina: **AVENTURERO**

3 entidad encargada de la promoción del turismo internacional: **PROCOLOMBIA**

8 fenómeno social, cultural y económico relacionado con el movimiento de las personas: **TURISMO**

9 es el lugar visitado por un visitante. : **DESTINO**

10 viaje marítimo, fundamentalmente de placer con diversiones a bordo y excursiones a las costas, riberas, playas: **CRUCEROS**

11 comparte en redes sociales los manjares con que se deleita: **FOODIE**

12 toda persona que viaja a un lugar distinto al de su residencia habitual:

TURISTA

13 huyen de las grandes ciudades y buscan entornos naturales: **ECO-FRIENDLY**

Vertical

1 se trata de la actividad turística que se desarrolla en un entorno rural.

AGROTURISMO

2 turismo especializado y dirigido que se realiza en territorios de los grupos étnicos con fines culturales: **ETNOTURISMO**

4 término con el cual se identifica a la persona que compra o hace uso de bienes y servicios.: **CONSUMIDOR**

5 documento escrito o impreso que describe el recorrido, indicando las distancias:

ITINERARIO

6 es la actividad turística centrada en la práctica de la pesca deportiva. :

ICTIOTURISMO

7 representar, gestionar y defender los intereses del sector de las Agencias de Viajes: **ANATO**

TALLER CONCEPTUALIZACIÓN TURISTICA

Luego de haber leído detenidamente todo el contenido pedagógico, resuelva las siguientes preguntas teniendo en cuenta su entorno turístico.

1. ¿Qué tipo de turismo es el indicado para que sea practicado en el territorio?

Salvo para el turismo De lujo –Deluxe- para el cual aún no se cuenta con las altas exigencias en infraestructura y servicios que demanda, cualquiera de las nuevas tendencias de tipos de turismo podrían darse en La Guajira pero por las condiciones del territorio y la oferta del mismo se puede potenciar los siguientes:

Considero que el turismo **Foodie o Gastronómico** tiene un gran potencial en Riohacha y La Guajira en general, por la variedad y destacado menú de platos auténticos que ofrece la cocina local y sumada con la fusión de sabores que hoy se ofrecen, combinadas con la gastronomía caribe; el turismo **Low Cost o de Bajo Costo**, el territorio se presta para ello la oferta de servicios turístico es sencilla, local y la inversión institucional es muy baja aun, especialmente en servicios públicos, vías, legalidad; turismo **Voluntario**, es un turismo con un plus para la región aporta además de la inversión que hace el visitante, promueve la solidaridad en comunidades vulnerables especialmente en las comunidades indígenas; el turista **Aventurero**, por las condiciones de la naturaleza de La Guajira única y apetecida para recorridos por el desierto, deportes extremos, las condiciones del mar y el viento favorecen este turismo de muy alto consumo por turistas extranjeros; turista **Eco-Friendly o Ecoturismo**, considero que debería ser de los visitantes más valorados pues no solo tiene buenas prácticas en la conservación del ambiente sino que las promueve y las exige a donde llega; **Fabs** también conocido como **turistas de la tercera edad**, la serenidad, familiaridad, naturaleza y gastronomía entre otras que busca este turista se oferta en La Guajira. El turismo convencional de **Sol y Playa, Individual, Cultural, Etnográfico, Natural, Ortitológico**, son otros tipo de turismo que igual se dan La Guajira que están específicamente relacionados con una temática particular de interés para el visitante y que se ofrece en el departamento.

2. ¿Qué tipo de turistas les gustaría que los visitara?

Sin ningún tipo de discriminación, pues todos los tipos de turistas son bien recibidos y bien venidos a Riohacha y a La Guajira, debo decir que me gusta mucho el turista **Gastronómico**, porque tenemos como superar sus expectativas con la gastronomía local; el **Ecoturismo**, porque promueve y practica la conservación del entorno; el **Aventurero**, porque al igual que el foodie hay naturaleza y paisaje auténtico para disfrutar y ofrecer; el **Voluntario**, por su labor social que se valora; y el **de Sol y Playa**, porque es el turista más fiel, más frecuente, más dispuesto es casi el que

sostiene la industria. De la misma manera tendríamos condiciones para ofrecer y por su carácter formativo y respetuoso me gusta el turismo Cultural, Literario, Idiomático, por la variedad de lenguas indígenas, de Reuniones y Congresos y el Ornitológico que ya se practica en La Guajira.

3. ¿Qué tipo de turismo sería el más indicado de poner en práctica después del COVID 19?

Considero que el Ecoturismo, por la permanente rigurosidad en asumir actitudes de conservación de la vida y el entorno. En ese mismo sentido el turismo Individual, que no permite grupos que puedan ser de riesgo de contagio, el natural y de aventura que significa espacio abierto al aire libre

4. Realice un cuadro comparativo entre Turismo Nacional y Turismo Internacional

Turismo Nacional	Turismo Internacional
<ul style="list-style-type: none"> • Tiene más facilidades para el viaje • Conoce Leyes y normatividad Nacional • Conoce de precios estándar • Algunas similitudes en el comportamiento y los gustos • Se habla el mismo idioma • Se utiliza la misma moneda • Pueden alargar su estadía sin mayores contratiempos • En su mayoría siempre retornan • Prefieren el turismo de sol y playa 	<ul style="list-style-type: none"> • No se habla la misma lengua • Utilizan diferente moneda • Se acomoda a las condiciones con más facilidad • Generalmente invierte más en su viaje • Valora lo cultural y lo tradicional • Deben cumplir el tiempo planeado • Regresan pero en más amplio margen de tiempo • La alimentación y el agua potable pueden hacerlos vulnerables • Prefieren el turismo de aventura y natural

Ana Sofía Gómez Archbold

sirumachon@hotmail.com

3043996288



SENA REGIONAL GUAJIRA

PLAN DE TRABAJO SEMANAL PARA FORMACIÓN EXTRAMURAL

Instructora Técnica en Turismo:	Keshia Natividad Fernández López
Programa de Formación:	COMERCIALIZACIÓN DE ACTIVIDADES TURISTICAS
Ficha de Caracterización:	2190802
Aprendiz:	Andrés Eloy Rodríguez Baleta
CC	1.065.845.565

NOTA: La actividad está realizada al final. Para no alterar el formato.



TALLER CONCEPTUALIZACIÓN TURÍSTICA

Luego de haber leído detenidamente todo el contenido pedagógico, resuelva las siguientes preguntas teniendo en cuenta su entorno turístico.

1. ¿Qué tipo de turismo es el indicado para que sea practicado en el territorio? (En esta pregunta se pueden apoyar con el anexo de tipos de turismo)

En el Municipio de Villanueva dada su riqueza cultural y su entorno se podrían practicar los siguientes tipos de turismo:

- **Turismo cultural**
- **Turismo individual**
- **Turismo de masas**
- **Turismo Funerario**
- **Turismo Etnográfico**
- **Turismo Gastronómico**
- **Turismo natural**
- **Turismo Rural**
- **Ecoturismo**
- **Agroturismo**
- **Agro ecoturismo**
- **Itinerante**

2. ¿Qué tipo de turistas les gustaría que los visitara?

En Villanueva podrían estar todo tipo de turistas, sin embargo, considero que los más apropiados serían:

- Foodie
- Single
- Low cost
- Eco friendly
- Fabs
- Solo female
- Solo adultos

3. ¿Qué tipo de turismo sería el más indicado de poner en practica después del COVID 19? (En esta pregunta se pueden apoyar con el anexo de tipos de turismo)

Una vez resuelta la situación de pandemia podríamos iniciar con el Turismo cultural.

4. Realice un cuadro comparativo entre Turismo Nacional y Turismo Internacional Ejemplo:

Turismo Nacional	Turismo Internacional
<ol style="list-style-type: none"> 1. Se habla el mismo idioma 2. No requerimos requisitos migratorios. 3. Los costos en pasajes pueden ser más bajos 4. Podríamos utilizar carretera 5. Fomentamos nuestro turismo y la economía nacional 6. Conocer modos y costumbres de diferentes zonas del país. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Los países que visitemos hablen otro idioma. 2. Necesitamos visa o pasaporte para viajar. 3. Se incrementan los gastos en transporte y alojamiento 4. Poder conocer culturas diferentes 5. Probar la gastronomía internacional

8/6/2020

Completa las respuestas y descripciones de tu crucigrama

		1a	v	e	n	T	u	r	e	r	a					
		g														2e
	3p	r	o	4c	o	l	o	m	b	5i	a					t
		o		o						t						n
		t		n		6i		7a		i						o
		u		s		c		n		n						t
		r		u		t		a		e						u
		i		m		i		8t	u	r	i	s	m	o		r
9d	e	s	t	i	n	o		o		a						i
		m		d		t			10c	r	u	c	e	r	o	s
		o		o		u				i						m
				r		r			11f	o	o	d	i	e		o
						i										
		12t	u	r	i	s	t	a								
						m										
				13e	c	o	-	f	r	i	e	n	d	l	y	



TALLER CONCEPTUALIZACIÓN TURÍSTICA

Luego de haber leído detenidamente todo el contenido pedagógico, resuelva las siguientes preguntas teniendo en cuenta su entorno turístico.

1. ¿Qué tipo de turismo es el indicado para que sea practicado en el territorio?

Repuesta; En nuestro territorio ETNOTURISMO, RURAL, CULTURAL Y NATURAL.

2. ¿Qué tipo de turistas les gustaría que los visitara?

Repuesta; nos gustaría que nos visitaran turistas NACIONALES E INTERNACIONALES

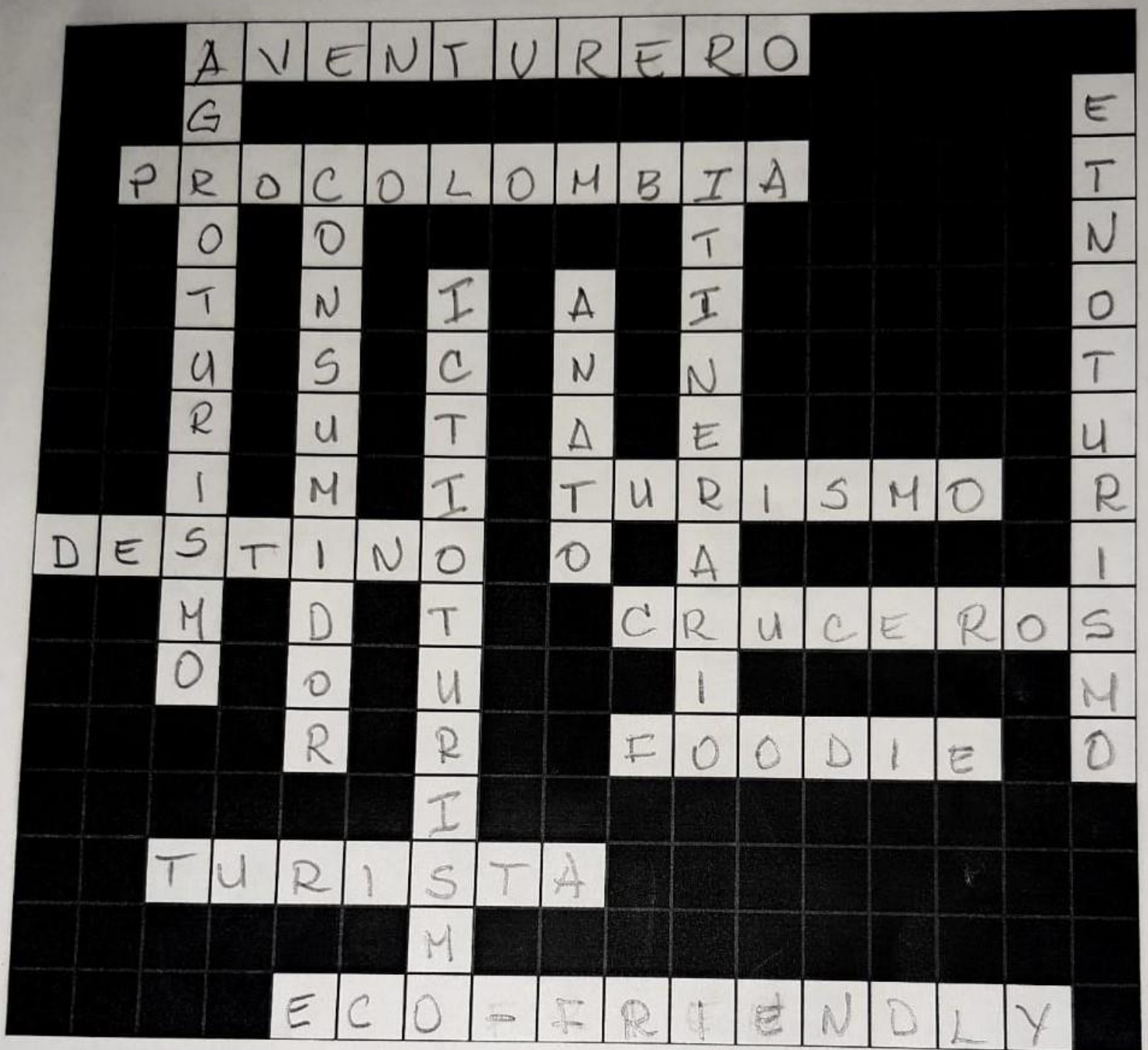
3. ¿Qué tipo de turismo sería el más indicado de poner en práctica después del COVID 19?

Repuesta; ETNOTURISTICO, RURAL, CULTURAL, NATURAL, INDIVIDUAL Y MONUMENTAL este último por la pronta inauguración de varios monumentos como el de NUESTRA SEÑORA DEL PILAR.

4. Realice un cuadro comparativo entre Turismo Nacional y Turismo Internacional

Ejemplo:

Turismo Nacional	Turismo Internacional
1. Se habla el mismo idioma en toda Colombia. 2. No requerimos requisitos migratorios. 3. Tenemos fácil acceso por tierra y tenemos vuelos nacionales. 4. Nuestra oferta gastronómica es atractiva. 5. Diversidad de lugares para disfrutar.	1. Los países que visitemos hablen otro idioma. 2. Necesitamos visa o pasaporte para viajar. 3. Altos costos del Dólar y Euro 4. Aeropuertos internacionales lejos de nuestro territorio 5 Debemos conocer las Estaciones en otros países.



SOLUCIONADO EL CRUCIGRAMA.

JESUS ENRIQUE ACOSTA FUENTES.